

## ОБЩИ ТЪРГОВСКИ УСЛОВИЯ НА ПРОДАЖБА И ДОСТАВКА НА “НЕС - Нови енергийни системи” ООД

### 1. Общи

Всички доставки, услуги, оферти и договори за закупуване на НЕС - Нови Енергийни Системи ООД, ДДС № BG 127556951, наричано за краткост по-нататък НЕС, се основават изключително на настоящите Общи търговски условия на продажба и доставка.

Нашите клиенти се съгласяват, че в случай на конфликт между техните собствени условия на продажба и настоящите Общи търговски условия на продажба и доставка, последните ще имат предимство. Отклонения от условията, изложени тук, са допустими, само ако са потвърдени официално от НЕС в писмена форма.

Настоящите Общи търговски условия на продажба и доставка представляват неразделна част от всяка оферта или договор на НЕС. Всеки документ с условия, който противоречи на настоящите Общи търговски условия на продажба и доставка не важи и се счита за недействителен, освен ако в договор, в който страна е НЕС изрично се дерогират част от настоящите Общи търговски условия.

Купувачът е задължен да предаде настоящите Общи търговски условия на продажба и доставка на своите крайни клиенти.

### 2. Оферти и документация

Офертите, издадени от НЕС са необвързващи. Фирмата си запазва правото да прави промени и да доразвива технически стоките. В тази връзка, теглото, размерите и техническите спецификации, посочени за нашите продукти, са необвързващи.

Всички технически документи остават интелектуална собственост на НЕС. Всяко използване на такива документи, в това число излъчване, копиране и разпространение, е забранено без изричното писмено съгласие на НЕС. При нарушение на тези задължения клиентът носи пълна отговорност по силата на разпоредбите на закона. Референтна реклама с нашите имена, логотипи и знаци се разрешава само с предварително писмено съгласие.

Договор за доставка се счита за сключен, след излъчване от страна на НЕС на потвърждение на заявката, съдържащо всички съществени и специфични договорки между страните.

### 3. Цени

Всички цени, при липса на друго писмено споразумение, са нетни цени франко завода в гр. Шумен (EXW-Incoterms 2010) без опаковка и без удръжки. Допълнителна работа, която е заявена извън конкретната заявка ще бъде начислена от НЕС.

Всички цени да се считат за индикативни, докато не бъдат вписани във фактура. Ако възникне увеличение на материалната стойност въз основа на промените на цените на материалите на световния пазар, цените на суровините, цените на труда или разходи за придобиване или други обстоятелства, настъпили в рамките на периода от сключване на споразумение за доставка на стоки или услуги, НЕС има право да коригира цените в съответния размер, освен в случай, на времево разстояние по-малко от 2 месеца между първоначалното обявяване на цената и нейното фактуриране. При такова увеличение на цените купувачът не може да бъде в право да откаже поръчаното.

### 4. Условие на доставка и срокове

4.1. Сроктът на доставка е винаги необвързващ. В случай на възникнала промяна на сключен договор за доставка, НЕС има право едностранно да удължи срока на доставката. НЕС няма да бъде отговорно за забавяния, които са причинени по вина на трети лица. В такъв случай купувачът се отказва от правото да анулира заявката, както и от правото на искове за обезщетение. В случай на забавяне на изпълнението, от страна на купувача, последният трябва да поеме всички допълнителни разходи, произтичащи от забавата.

Крайният срок на доставка е спазен, ако за времето на доставка, стоките са напуснали фабриката или клиентът е уведомен за готовността за доставка.

Ако доставката се забави по вина или по искане на купувача, на последния се начисляват всички разходи, произтекли от това забавяне, за всеки започнат месец след съобщението за готовност за доставка.

НЕС е в правото си да осъществява частични доставки.

Стоките могат да бъдат застраховани от НЕС срещу повреда, загуба или счупване при транспортиране по писмено искане на клиента и за негова сметка.

4.2. НЕС не е длъжно да извършва по-нататъшни доставки и договорни действия, докато купувачът не е изпълнил договорните си задължения.

## 5. Плащания

При липса на друго споразумение, всички плащания са дължими в пълен размер, без такси и без удържки преди датата на доставка.

Разходите за получаване и скотиране на плащания се поемат от купувача. Купувачът е длъжен да направи пълно плащане на покупната цена. Приспадане на суми по рекламационни искове или задържане за плащания от страна на Купувача по каквато и да е причина не се допуска без изрична писмена договорка между страните.

## 6. Просрочени задължения и разходи за събирането им

Купувачът е длъжен да плаща неустойка в размер на 0,1 % (нула цяло и една десета процента) дневно от неплатената сума, но не повече от 30 % (тридесет процента) от паричния дълг. В случай че се наложи принудително събиране на дължимите средства по съдебен път, Купувачът е длъжен да заплати разходите по събиране на плащането и лихвите по просроченото плащане, както и разходите за правна намеса.

Гаранционни искове, повдигнати от купувача, не го освобождават от задължението да извършва в срок договорените/дължимите плащания. В случай на съдебен спор НЕС има право да начисли на Купувача досъдебни разходи (разходи за напомняне и др.), както и лихви за забавеното плащане.

## 7. При просрочено плащане

Ако Купувачът забави плащане или част от него за повече от две седмици за някоя от стоките, предмет на договор за доставка, НЕС има право да счита за незабавно изискуема цялата сума по фактура.

Цялата неизплатена сума също ще се счита за незабавно изискуема, ако е била предприета проверка за несъстоятелност срещу купувача или ако кредитния рейтинг или репутацията на купувача е накърнена по някакъв начин. НЕС има право да прекрати договора с купувача, веднага след като се случат каквито и да е забавяния на плащането.

## 8. Условиата на изпращане и приемане на стока

Купувачът, или негов пълномощник, трябва да провери и приеме стоката незабавно след получаването на мястото на приемане.

Ако купувачът изрично или мълчаливо откаже да провери стоката при получаване, счита се, че стоките са били доставени и приети надлежно като отговаряща на договорените условия.

Доставката се извършва изцяло на риска на купувача, независимо от договореното условие на доставка. Всички пратки се осъществяват по най-добра преценка на доставчика за сметка на купувача, като към решенията на доставчика не могат да се предявяват претенции.

#### 9. Запазване на собственост

9.1. НЕС си запазва правото на собственост върху всички доставени стоки, в това число резервни и заместващи части, дори ако са монтирани върху изделие, до пълното им изплащане от купувача. За краткост, тези стоки ще се наричат в този документ **резервирани стоки**.

Купувачът е длъжен да пази стойността на резервираната стока и се задължава да информира НЕС незабавно, в случай на претенции на трети лица към стоката. Купувачът се задължава да уведоми своите клиенти, че всички стоки, доставени от НЕС остават собственост на НЕС и че те не могат да прехвърлят собствеността на своите клиенти, преди пълното изплащане на сумите, дължими към НЕС.

9.2. В случай на препродажба, купувачът носи отговорност до пълното заплащане на всички наши претенции за всички доставени от нас стоки и услуги, дори в случай на пожар, кражба или други щети.

9.3. Правото на купувача да продава резервирани стоки се прекратява с прекратяването на плащанията към НЕС или ако са били започнати процедури по несъстоятелност срещу купувача. Купувачът е длъжен в такъв случай да върне незабавно всички резервирани стоки при поискване от НЕС. Искането за връщане на стоките не представлява прекратяване на договора.

9.4. Залагане или прехвърляне на резервираните стоки не е разрешено.

Купувачът няма право да преостъпва доставените стоки като залог или обезпечение по възникнали иски. При заповест или други интервенции от трети страни, купувачът е длъжен да уведоми незабавно НЕС в писмена форма. Независимо дали е успешен изхода от съдебния спор, направените разходи в тази връзка се поемат от купувача.

9.5. В случай на просрочено плащане, НЕС има право да вземе неплатените доставени стоки незабавно. При положение, че държателят не върне получените стоки, НЕС има право да установи владение върху същите. С приемане на настоящите търговски условия, купувачът (получателят) дава съгласие, НЕС да извърши действията посочени в тази точка. Тези действия на НЕС не могат да се тълкуват като самоуправство.

#### 10. Продуктова отговорност

Всякакви претенции за обезщетение, насочени срещу НЕС от страна на купувача или от трета страна, са изключени, освен ако лицето, предявяващо претенция докаже, че НЕС е

причинила грешка, умишлено или най-малко поради груба небрежност. Дотолкова, доколкото купувачът може да докаже възникналите щети, исковете за обезщетение поради неизпълнение са ограничени до не повече от 20% от стойността на тази част от доставката на стоки или услуги, която е пряко засегната от грешка.

НЕС не поема никаква отговорност, ако оборудването на купувача или неговия клиент се повреди в резултат на експлоатация на изправни стоки, доставени от НЕС.

## 11. Гаранция

### 11.1. НЕС гарантира срещу дефекти в закупени стоки, както следва:

Гаранцията се изпълнява от НЕС чрез ремонт на закупената стока или подмяна на дефектни части, замяна или частично възстановяване на платената сума. При поискване, дефектиралите части или стоки трябва да бъдат изпратени към НЕС за сметка на купувача. Това се отнася по същия начин към всички услуги, които подлежат на гаранция. Замяна на дефектни стоки за изправни такива от същия тип се извършва по преценка на НЕС.

Повреди, които могат да се дължат на неподходящо или небрежно боравене със стоката или на естествено изхабяване и нормално износване, или на дефектни строителни работи в сградата, в която се монтира изделието или на неподходящ тип сграда, не подлежат на гаранционно обслужване.

Гаранционни искове се разглеждат, само ако са направени в писмена форма, незабавно след възникване на повреда. Устна или телефонна комуникация се счита недостатъчна.

11.2. НЕС осигурява безплатен ремонт или подмяна на дефектирала материали, които доказано, не са изпълнили изискванията според съответния стандарт в срок, съгласно следната таблица:

Група продукти	Гаранционен срок (год)
Бойлери за стенен монтаж	5
Бойлери за подов монтаж	3
Термосифонни бойлери	3
Слънчеви термални колектори	5
Фотоволтаични системи	5
Котли	2
Камини	1
Други	1

Сроковете започват да текат от датата на издаване на фактурата за продажба от НЕС. НЕС няма да носи отговорност за щети от механично износване и/или промени, причинени от метеорологични влияния. Незначителни отклонения в цвета и/или увреждане на повърхността, които не оказват влияние върху функционирането на изделието, не са предмет на гаранцията.

Гаранция за щети, причинени от форсмажорни обстоятелства или неправилна експлоатация не се осигурява. Експлоатацията се приема за неправилна ако инсталирането и експлоатирането на изделието не са били извършени съгласно упътването за инсталация употреба и поддръжка, доставено със съоръжението, или ако е използвано неподходящо гориво, или ако изделието е било инсталирано в среда с висока запрашеност или ако е използвана вода с агресивен химически състав, или ако изделието не е било инсталирано от упълномощен персонал, или ако подготвителните работи не са били извършени от упълномощен персонал, или ако пускът на изделието не е бил извършен от оторизиран от НЕС персонал или ако на оторизирания персонал не е била предоставена възможност да провери оборудването на място незабавно след възникването на дефект, както и ако няма доказателства за надлежно извършен пуск и ежегодна профилактика от оторизирана фирма за поддръжка. В гореизброените случаи НЕС няма да поеме отговорност за никакви разходи по отстраняване на повредата.

Гаранции, издадени от НЕС, важат само за юридически лица. Крайният потребител трябва да бъде изрично известен в случай на каквото и да е трансфериране на гаранционни права.

Извършване на гаранционен ремонт или подмяна не води до удължаване на общия срок на гаранция. Повдигнат гаранционен иск не отлага датата на падеж на дължимите от клиента плащания. НЕС извършва гаранционно обслужване, само ако всички задължения по доставка на продукта са платени.

Гаранцията не важи когато стоките са произведени в съответствие с дизайн или технически спецификации или модели или описания, предоставени от клиента. В такъв случай НЕС гарантира само качество на производство и качество на материала.

В случай, че купувачът наруши някое от задълженията си, изложени в настоящите Общи търговски условия на доставка, същият е длъжен да обезщети НЕС срещу всякакви искове на трети страни възникнали в резултат неспазване на някое условие.

Купувачът се отказва изрично за себе си и правопримниците си от твърдение за причинени преки или косвени щети или последващи щети и загуба на печалби в момента на покупката или дефект на закупената стока както и в случай на груба небрежност.

Повреди, които могат да се дължат на неподходящо или небрежно боравене със стоката или на естествено изхабяване и нормално износване, или ако има дефектни строителни работи в

сградата, в която се монтира изделието или ако сградата е неподходяща, не подлежат на гаранционно обслужване.

Гаранционни искове се разглеждат, само ако са направени в писмена форма, незабавно след възникване на повреда. Устна или телефонна комуникация се счита недостатъчна.

## 12. Отказ от договор за покупка

Когато се откаже от договор за покупка, купувачът се задължава да плати неустойка в размер на 20% от стойността на поръчката. С плащане на неустойката не се погасяват понататъшни искове за обезщетение, които могат да възникнат в следствие на отказа.

## 13. Място на изпълнение

13.1. Мястото на изпълнение и за двете страни е гр Шумен, България, бул. Мадара № 12, склад на НЕС. В случай, че възникнат правни спорове по съдържанието и тълкуванието на договора, е договорено, че се признава юрисдикция на компетентния шуменски съд в Р България.

13.2. Българското право и българският текст на настоящия документ ще бъдат меродавни за всички договорни сделки. Всички условия, определени в този документ се прилагат по отношение на нашите служители, доставчици и дистрибутори.

Дата на последна редакция: 25.11.2011